

Pravila “TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom” kampanje 2026

Priredivač MMM Agramservis d.o.o.

MMM Agramservis, Samoborska cesta 145, 10090 Zagreb, Matični broj: 080535916, OIB: 77209285118 organizira promociju „TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom”.

Kupac odabranih TCL uređaja, koji su predmet ove kampanje, uz registraciju na <https://tcl-registracija.hr/> ostvaruje ukupno 5 godina jamstva u skladu s daljnjim odredbama ovih Pravila. Predmet kampanje su isključivo proizvodi stavljeni na tržište Republike Hrvatske od strane MMM Agramservis-a (u daljnjem tekst “Priredivač”).

Registracija za ostvarivanje jamstva moguća je do 31.12.2026., pa Vas molimo da se prije kupovine upoznate s pravilima TCL promocije.

Trajanje i mjesto provedbe kampanje

Uz kupovinu TCL klima uređaja u periodu od 01.10.2026. do 31.12.2026. godine do 23:59 sati ostvarujete pravo na dodatno jamstvo.

“TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom” kampanja provodi se kod svih maloprodajnih kupaca koji prodaju navedene TCL proizvode koji su stavljeni na tržište Republike Hrvatske od strane Priredivača kampanje.

Pravo sudjelovanja u kampanji

Pravo sudjelovanja u “TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom” kampanji imaju sve fizičke osobe starije od 18 godina s prebivalištem ili boravištem na teritoriju Republike Hrvatske.

Za sudjelovanje “TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom” kampanji je potrebno kupiti barem jedan proizvod koje je predmet ovih pravila.

Nakon kupnje odgovarajućeg proizvoda, Sudionik se mora prijaviti na <https://tcl-registracija.hr/>.

Nakon što Sudionik uredno popuni obrazac s kontakt podacima i priloži fotografiju valjanog računa o kupnji proizvoda koji je predmet ove “TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom” kampanje, Priredivač kampanje će mu na navedenu e-mail adresu poslati certifikat koji potvrđuje prijavu. Sve prijave moraju biti zaprimljene 30 dana od datuma kupnje koji se nalazi na računu, a najkasnije do 31.01.2027., uključivo i taj dan, kako bi bile pravovaljane. Kupci ostvaruju pravo na produljeno jamstvo u ukupnom trajanju od 5 godina za registrirani uređaj.

Sudionik nema pravo na jamstvo, ukoliko raskine kupoprodajni ugovor. Nerazumljive, nečitke, nepotpune, zakašnjele ili na bilo koji drugi način neprihvatljive prijave neće se uvažiti kao valjane. Svaki Sudionik “TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom” kampanje odgovoran je za istinitost, točnost i valjanost svoje prijave. Sve prijave moraju biti izvršene isključivo od strane fizičkih osoba.

Uvjeti po kojima se ostvaruje jamstvo

Jamstveni rok teče od predaje proizvoda potrošaču ili kupcu. Za klima uređaje uvjet je da je ugradnju TCL klima uređaja s kombinacijom unutarnje i vanjske jedinice izvršila pravna osoba ili obrtnik koji posjeduje dozvolu za obavljanje djelatnosti prikupljanja, provjere propuštanja, ugradnje i održavanja ili servisiranja rashladnih i klimatizacijskih uređaja i opreme koje sadrže kontrolirane tvari ili fluorirane stakleničke plinove i koja je upisana u Registar ovlaštenih osoba koje se bave tom djelatnošću Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

Pravo na dodatno jamstvo obvezuje Sudionika da, nakon isteka prve dvije (2) godine jamstva, u svakoj narednoj godini osigura redovni servis uređaja koji mora biti izvršen od strane ovlaštenog servisera za klimatizacijske uređaje. U protivnom Sudionik gubi pravo na dodatno jamstvo ostvareno u "TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom" kampanji.

Produljeno jamstvo ne vrijedi za prijenosne klima uređaje.

Modeli koji ulaze u "TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaja s unutarnjom i vanjskom jedinicom" kampanju:

- TAC-12CHSD/FCI
- TAC-12CHSD/TPH11I
- TAC-12CHSD/ZG31I
- TAC-18CHSD/ZG31I
- TAC-24CHSD/ZG31I

Produljeno jamstvo kampanja

Kupac prema pravilima ove "TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaje s unutarnjom i vanjskom jedinicom" kampanje ostvaruje pravo na komercijalno jamstvo u ukupnom trajanju od 5 godina, kako je to ranije opisano. Produljeno jamstvo ne može se zamijeniti za novac, proizvode ili usluge koje nisu predmet ovih pravila. Sudionik s osnova produljenog jamstva ne snosi nikakve poreze niti troškove.

Odgovornost i zaštita podataka sudionika

Priređivač kampanje ne preuzima odgovornost za zakašnjele prijave, kao niti za nepravovaljane prijave koje su rezultat greške mreže, računalnog sustava ili opreme. Dokaz slanja takvih prijava neće biti prihvaćen kao valjani dokaz o primitku prijave.

Sudionik razumije da Priređivaču prilikom prijave na <https://tcl-registracija.hr/> dostavlja svoje osobne podatke.

Osobni podaci Sudionika pribavljeni za potrebe dodatnog jamstva koji su predmet ove kampanje, prikupljaju se, obrađuju, koriste i dostavljaju trećim osobama u skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ([Opća uredba o zaštiti podataka](#)) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine", broj [42/18](#)). Osobni podaci Sudionika biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu izvršenja prava i obveza iz ove kampanje.

Svi podaci o Sudionicima strogo se čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima Priređivača ili od strane Priređivača ovlaštenih trećih osoba. Svaki Sudionik ove kampanje je

ovlašten u svako doba zatražiti od Priređivača dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i usprotiviti se daljnjoj obradi osobnih podataka u svrhu informiranja.

Pravo na izmjenu pravila kampanje

Priređivač zadržava pravo na izmjenu pravila ove kampanje.

Rješavanje sporova

U slučaju spora između Sudionika "TCL 2 + 3 godine jamstva na klima uređaja s unutarnjom i vanjskom jedinicom" kampanje i Priređivača nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu.